

Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten

Es freut uns sehr, dass Sie mit uns in Kontakt treten – sei es über unsere Website, per E-Mail, telefonisch - und natürlich ganz speziell, wenn wir uns auch persönlich kennen lernen!

Am 1. September 2023 ist in der Schweiz das neue Datenschutzrecht (DSG) in Kraft getreten. Gesundheitsdaten sind natürlich besonders schützenswert, sodass auch wir uns selbstverständlich an die Vorgaben des DSG halten.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie deshalb darüber informieren, wie wir mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten umgehen. Mit Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss den nachstehenden Grundsätzen einverstanden. Diese Datenschutzerklärung gilt ebenfalls für die Nutzung unserer Website sowie deren Inhalte.

Wir sammeln, bearbeiten und speichern grundsätzlich nur Daten, die mit Ihrer therapeutischen Behandlung bei uns in Zusammenhang stehen oder die für Dienstleistungen und Angebote unserer Praxis relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die Sie selbst oder Ihre Ärztin oder Ihr Arzt uns – auf welche Weise auch immer - zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Unser Patientendossier (welches wir physisch oder elektronisch führen) kann deshalb Daten zu Ihrer Person (Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Krankenkasse etc.) sowie Angaben zu Ihrer Gesundheit, zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen oder gegebenenfalls weitere Daten enthalten, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Behandlung bei uns übermitteln bzw. die dafür notwendig sind.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir ausschliesslich an andere Personen oder Unternehmen weiter, die diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen und die ebenfalls dem DSG unterstehen. Dazu zählen insbesondere Ihre Krankenkasse mit den für unsere Fakturierung notwendigen Daten, gegebenenfalls Ihre Ärztin oder Ihr Arzt, sowie eine Datenweitergabe aufgrund allfälliger richterlicher Anordnungen.

Physisch vorhandene Daten bewahren wir in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank auf. Elektronische Daten sind mit Passwort und Firewall geschützt.

Vorbehaltlich anderer gesetzlicher Regelungen löschen wir Ihre Daten spätestens zwanzig Jahre nach der letzten Konsultation bei uns.

Sofern Sie per E-Mail, telefonisch oder auf andere Weise mit uns kommunizieren, kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Wenn Sie dies tun, setzen wir Ihr ausdrückliches Einverständnis voraus, dass wir Ihnen in gleicher Weise antworten dürfen.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne eine Kopie Ihrer von uns gesammelten Daten physisch oder in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung.

Elisabeth Gekeler / Sandra Heer

Zürich, August 2023

Physiotherapie am Idaplatz
Gertrudstrasse 34
8003 Zürich